PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2022

Itapevi, 12 de setembro de 2022.

INTRODUÇÃO

Criado em dezembro de 2002, e atualmente está sob a vigência da Lei Complementar n° 92 de setembro de 2017 a qual criou o Fundo de Previdência do Município de Itapevi – ITAPEVIPREV no âmbito da Secretaria Municipal de Administração, Gestão e Tecnologia, com o objetivo de assegurar a concessão, o pagamento e manutenção de benefícios de natureza previdenciária, abrangendo os titulares de cargos efetivos ativos, inativos e pensionistas.

Na busca pela excelência em gestão previdenciária, com foco na instituição da governança corporativa, inovações e a construção de uma gestão eficiente e com foco, o ITAPEVIPREV será norteado pelo seu planejamento.

Uma gestão baseada no planejamento proporciona a boa gestão dos recursos públicos, que por consequência reflete na melhoria dos serviços públicos. Ademais, uma boa gestão no ITAPEVIPREV incide na tranquilidade e segurança aos seus segurados, garantindo-lhes a demonstração de foco na qualidade do serviço público.

Visando o curto prazo, o Plano de Ação permite a instituição de metas quantitativas resultantes da definição dos Objetivos Estratégicos trilhados pelo ITAPEVIPREV para o exercício proposto, tornando-se a ferramenta de gestão ideal a ser aplicada, possibilitando o arcabouço do planejar, do executar, do conferir e do agir.

Este Plano de Ação traz benefícios não apenas para a gestão interna do ITAPEVIPREV, como também para seus colaboradores, segurados e não menos importantes, a sociedade.

O ITAPEVIPREV, vislumbrando de todos os benefícios trazidos, cria o Plano de Ação e Capacitação para o exercício de 2022 e 2023

METODOLOGIA

Para a criação deste Plano de Ação, foi necessária a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades do ITAPEVIPREV, com a indicação dos planos e ações de cada área.

A construção do Plano de Ação para o exercício de 2022 e 2023 foi desenvolvida pelo ITAPEVIPREV, após ampla análise e debates em reuniões com toda a equipe para alinhamento das ações necessárias para 2022, após, aprovação por parte dos representantes de cada departamento, foi dada divulgação aos Conselhos e disponibilizado em seu portal no link:

O anexo I é composto por objetivos estratégicos, ações a serem implementados, indicadores de desempenho, avaliação e monitoramento.

IDENTIDADE

MISSÃO

Garantir aos segurados e beneficiários os direitos previdenciários com eficiência e transparência, observando os critérios que assegurem o equilíbrio financeiro e atuarial, a fim de contribuir para uma melhor qualidade de vida.

VISÃO

Ser reconhecido como um fundo inovador e qualificado por sua excelência na administração previdenciária pública, na gestão de ativos, na transparência e no atendimento aos seus segurados e beneficiários.

VALORES

• Excelência na gestão do patrimônio financeiro.
• Cordialidade no tratamento dos segurados e beneficiários.
• Transparência das informações sobre a gestão previdenciária.
• Prevalência dos interesses do ITAPEVIPREV no processo decisório.
• Comprometimento com a diversidade social.
• Ambiente participativo, justo, ético e probo.
• Comprometimento com os princípios de sustentabilidade.
• Portfólio de investimentos com foco em empresas socialmente responsáveis.
• Inovação em todos os departamentos do ITAPEVIPREV.

DIAGNÓSTICO

Na construção do diagnóstico utilizamos a MATRIZ de SWOT, onde foi realizada uma percepção do cenário do ITAPEVIPREV, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da MATRIZ de SWOT, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do ITAPEVIPREV

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para que possamos fazer acompanhamento e correções de rumo.

Metas definidas, aplicamos o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.

ANÁLISE DE SWOT

DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS

Análise SWOT – Departamento de Benefícios		
Fatores Internos	**Forças**	**Fraquezas**
	1. Equipe comprometida com suas atribuições e desempenho de excelência.	1. Baixo quadro de servidores que desempenham funções de Técnicos Previdenciários.
	2. Alinhamento entre equipe e gestores dos órgãos internos e externos do Município.	2. Baixo quadro de servidores que desempenham funções de Analistas Previdenciários.
	3. Alto grau de conhecimento das atividades desenvolvidas e grande resolutividade.	3. Grande número de demandas, principalmente, enviadas para cumprimento sem prazo viável.
Fatores Externos	**Oportunidades**	**Ameaças**
	1. Crescente número de segurados adquirindo direito à aposentadoria	1. Não cumprimento de prazos por falta de equipe e aliado a prazos exíguos.

	2. Participação constante em treinamentos oferecidos pelos órgãos parceiros, externos e internos, promovendo alto grau de capacitação da equipe.	2. Surgimento de novas necessidades em decorrência do aumento de segurados que estão completando requisitos de aposentadoria.
	3. Baixa rotatividade da equipe.	3. Mudanças nas legislações.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Análise SWOT – Departamento Administrativo		
Fatores Internos	**Forças**	**Fraquezas**
	1. Equipe capacitada e comprometida.	1.Ausência de mais servidores efetivos
	2. Alinhamento entre equipe e gestores.	2. Equipe pequena para o volume de serviço.
	3. Serviços bem definidos e estruturados.	
Fatores Externos	**Oportunidades**	**Ameaças**
	1. Boa interação com os órgãos parceiros – Tribunal de Contas, INSS e outros RPPS.	1. Dependência das Informações cadastrais/ funcionais da Prefeitura e os dos outros órgãos.
	2. Parcerias já firmadas com outras secretarias e outros órgãos da Prefeitura.	2. Dependência de órgãos da prefeitura para efetivação das compras.
		3. Mudanças nas legislações.

Departamento de Contabilidade

Análise SWOT – Departamento de Contabilidade		
Fatores Internos	**Forças**	**Fraquezas**
	1. Equipe alinhada, dedicada e ciente das obrigações da Diretoria.	1. Baixo quadro efetivo.
	2. Equilíbrio nas contas do Itapeviprev	2. Impossibilidade de escolha dos servidores para reposição ou permuta.
	3. Senso de responsabilidade de toda a equipe.	3. Volume de atribuições incompatível com tamanho da equipe.
Fatores Externos	**Oportunidades**	**Ameaças**
	1. Bom relacionamento e comunicação com órgãos parceiros dentro e fora da Prefeitura.	1. Mudanças frequentes na legislação que tem impacto direto nas atividades, causando acúmulo de revisões processuais.
	2. Melhor distribuição de pagamentos de benefícios futuros	2. Formato obsoleto de contratação para o setor público leva ao ingresso de servidores que muitas vezes não têm perfil para vaga.
	3. Aquisição de equipamentos e ferramentas de TI que aumentam a eficiência dos processos.	3. Mudanças de gestão.
		4. Atrasos no desenvolvimento e na implantação de sistemas e ferramentas de TI indisponíveis para o desempenho das atividades.

DEPARTAMENTO DE INVESTIMENTO

Análise SWOT – DEPARTAMENTO DE INVESTIMENTOS		
Fatores Internos	**Forças**	**Fraquezas**
	1. **Departamento alinhado em cumprir ou superar a meta estabelecida, bem como, na diversificação, alocações dos recursos da carteira de investimentos afim de supera-lá e diminuir risco.**	**1. Falta de informações de uma plataforma mais completa para análise de investimentos e comparativo dos ativos em tempo real.**
	2. **Agilidade nas tomadas de decisões entre Comitê de Investimentos e Conselho Deliberativo na formalização efetividades na concretização da operação final.**	**2. O não processamento das realocações em tempo real estabelecido pelo comitê de investimentos que pode gerar prejuízos de rentabilidade.**
	3. **Equipe técnica solidária, eficiente, assídua, com certificações e cursos e conhecimento do mercado financeiro como um todo.**	**3. Investimento em tecnologia, tipo arquivo em nuvens de ofícios enviados as Instituições Financeiras.**
Fatores Externos	**Oportunidades**	**Ameaças**
	1. Novas possibilidades de Investimentos no Mercado Internacional, Bolsa de Valores Americana, Europeu e Asiática, com a finalidade de melhor retorno, sobre os investimentos e maior diversificação.	**1. Volatilidade do Mercado Financeiro.**
	2. As Instituições Financeiras com apresentação de oportunidades de investimentos em fundos com maior estimativa de retornos.	**2. Eventos que alterem significativamente as hipóteses atuariais.**
		3. Mudanças nas legislações.

MONITORAMENTO

O monitoramento do Plano de Ação 2022 e 2023 do ITAPEVIPREV ocorrerá conforme periodicidade de reuniões do ITAPEVIPREV.

PLANO DE AÇÃO

O motivo da execução dessa iniciativa visa o cumprimento do Manual Pró-Gestão Versão 3.3, tendo como responsável pela execução da iniciativa do Fundo de Previdência do Município de Itapevi, Valeria Cristina Ianaconi. O prazo para a iniciativa será de 15/09/2022 à 15/09/2023, na sede do ITAPEVIPREV. O detalhamento do Plano de Ações está previsto no Anexo I.

_____

VALERIA CRISTINA IANACONI

Superintendente do Itapeviprev

_____

LUCAS CHALUPE COELHO DE ALMEIDA

Chefe de Gabinete

_____

EDNA APARECIDA DE ALMEIDA SANTOS

Diretora De Departamento De Beneficios Previdenciários

_____

ANTONIO CARLOS DE OLIVEIRA

Diretor de Departamento de Investimento

_____

RAIMUNDA PEREIRA DE ABREU

Analista do Executivo – Contabilidade Publica

ITAPEVIPREV

Bloco	Objetivo	Ação	Indicador	Meta		Farol de Acompanhamento				Finalização	Responsável	Status
				Valor	Unid.	25%	50%	75%	100%			
TI	Colocar todos os arquivos em Backup de servidor em nuvem	Trazer mais agilidade ao acesso aos arquivos remotamente e seguraça dos dados. Iniciaremos coletando orçamento de servidores em nuvem.	100% dos arquivos principais armazenados em nuvem	R$ 10.000,00	Real	0%				out/23	LUCAS CHALUPE	EM ANDAMENTO
	Digitalização de todos os processos arquivados no arquivo morto	Ter acesso rápido a todos os arquivos armazenados no arquivo externo, sem a necessidade de ir fisicamente até o local e identificar o processo. Iremos iniciar com os orçamentos de empresas qualificadas em digitalização de processos.	100% dos processos digitalizados	R$ 25.000,00	Real	0%				out/23	LUCAS CHALUPE	EM ANDAMENTO
	Ampliar as formas de acesso aos holerites dos aposentados e pensionistas para ferramenta de CHATBOT do Whatsapp e TELEGRAM	Facilitar o acesso dos holerites por tecnologias mais simples aos aposentados e pensionistas, que possuem dificuldade de acesso as páginas web.	Alcançar o máximo de aposentados e pensionistas para acesso	R$ 5.000,00	Real	10%				out/23	LUCAS CHALUPE	EM ANDAMENTO
Administrativo	TORNAR DE CONHECIMENTO DOS GESTORES E AO PODER EXECUTIVO OS RESULTADOS DO RPPS	Definir quais resultados serão apresentados no relatório. Elaborando relatórios com as informações de base ao ano anterior.	Ciência dos resultados ao máximo de gestores do município.	R$ 0	Sem custo	0%				out/23	LUCAS CHALUPE	EM ANDAMENTO
	MELHORAR A QUALIDADE DOS MÓVEIS E EQUIPAMENTOS DO RPPS	Melhorar a qualidade do ambiente de trabalho. Processo de aquisição de bens móveis, equipamentos e material de escritório.	Trocar 100% dos móveis	R$ 25.000,00	Real	50%				out/23	LUCAS CHALUPE	EM ANDAMENTO
	CARTILHA PREVIDENCIÁRIA	Dar melhor ciência sobre os benefícios de aposentadoria/pensão e atos administrativos por meio de cartilha previdenciária. Em conjunto com o departamento de benefícios levantar todas as informações pertinentes a cartilha para ciência dos servidores sobre aposentadoria e pensão.	Divulgar ao segurado no site, app e forma impressa	5.000,00	Real	0%				out/23	LUCAS CHALUPE	EM ANDAMENTO
Departamento de Investimentos	Meta Atuarial	Acompanhamento do mercado financeiro, a volatilidade do Ibovespa, economia, produto interno bruto(PIB), Comitê de Política Monetária (Copom), Dólar.	Estabelecido pela Secretária da Previdência Social, e Cálculo Atuarial	R$ 50.000.000,00	Reais		60%			01/12/2022		EM ANDAMENTO
	Pró-Gestão Nível II	Acompanhamento e contratação da empresa de consultoria Credito e Mercado com cronograma e processos com a finalidade de certificacão do RPPS ao Pro-Gestão iunto a	Através de Reuniões com o Comitê de Investimentos. diversificacão. alocacões dos	R$ 30.897,92 Conclusão – Certificação – Aprovação	Reais			75%		01/12/2022		EM ANDAMENTO
	Aumento do Investimento no Mercado Internacional - Bolsa Americana, Europeu e Asiático	Acompanhamento e perspectiva de melhor retorno sobre os investimento do RPPS, com diversificação no mercado internacional.	Através de cronograma de reuniões com o Comitê de Investimentos para apresentação de melhores oportunidades no Mercado Internacional em fundos de ações e S&P.	R$ 30.000.000,00 equivalente a 5% do Patrimônio Líquido do RPPS	Reais	0%				31/12/2023		EM ANDAMENTO
Departamento												
Contábilidade	fazer os registros contábeis em tempo real (no momento do fato gerador)	Colher material e informações pertinentes à contabilidade	informação	tempo	material			75%		dez/23	Raimunda	EM ANDAMENTO
	Alinhar contábil e atuarial	Esmiuçar dados atuariais em termos práticos	Equilíbrio nas contas do Itapeviprev	tempo	conhecimento		50%			dez/23	Raimunda	Iniciar
	Ação conjunta com RPPS	Interação com a comunidade RPPS	Compartilhar boas ações	tempo	conhecimento							Iniciar
Departamento BENEFICIOS	Aumentar o quadro de servidores que desempenham funções de técnicos e analistas previdenciários	manter constante comunicação com a Secretaria de Administração do Municipio, ressaltando a necessidade de 01 novo servidor para compor o quadro efetivo do Itapeviprev, frisando o perfil que melhor se adapta a nossa necessidade.	Crescente número de segurados adquirindo direito a aposentadoria							set/23	Superintendência/ Gabinete/ Diretoria de Beneficios	EM ANDAMENTO
	Capacitação dos servidores com ênfase na reforma da previdenciária, bem como a legislação e princípios básicos do RPPS para os novos colaboradores. Treinamento para melhor uso e aproveitamento dos sistemas disponíveis	Firmar com a empresa de consultoria a realização de cursos e palestras. E treinamento para usos dos sistemas	Recente alteração da legislação previdenciária e necessidade de constante atualização sobre a previdência							set/23	Superintendência/ Gabinete/ Diretoria de Beneficios	A INICIAR
	Padronização de atendimento e procedimentos	Melhor definição de como cada meio de comunicação e atendimento será utilizado de acordo com cada serviço/ atendimento a ser prestado (telefone, e-mail, what's app, aplicativo Itapeviprev, site)	Surgimento de novas necessidades em decorrência do aumento de segurados que estão completando requisitos de aposentadoria e novos meios de comunicação que passaram a ser mais utilizados a partir da pandemia							set/23	Diretoria de Beneficios	EM ANDAMENTO
Ações de Treinamento, Capacitação e Atualização	Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos	Promover Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos									LUCAS CHALUPE	
	Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões	Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões	Data do treinamento								LUCAS CHALUPE	Iniciar
	Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros	Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros	Data do treinamento								LUCAS CHALUPE	Iniciar
	Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Data do treinamento								LUCAS CHALUPE	Iniciar
Estratégico	Realizar audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil.	Promover audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil.	Audiência Pública	R$ 0,00							Valeria/Presidente	Iniciar